



ประกาศสถานกงสุลใหญ่ ณ นครโอซากา

ที่ 9/2563

เรื่อง การปรับเปลี่ยนการให้บริการด้านกงสุล
และมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19)

สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในญี่ปุ่นในปัจจุบัน เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสฯ ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ สถานกงสุลใหญ่ ณ นครโอซากา ขอแนะนำให้ท่าน ชะลอการขอรับบริการในช่วงนี้ออกไป กรณีไม่จำเป็นเร่งด่วน

กรณีจำเป็นเร่งด่วน ท่านสามารถรับบริการตามมาตรการที่ปรับปรุงใหม่ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

1. การให้บริการหนังสือเดินทาง งานทะเบียน งานนิติกรณ์ ขอให้ท่านส่ง “คำร้อง” และ “สำเนาเอกสาร” ทุกรายการที่เกี่ยวข้องในการยื่นคำร้อง ไปยังสถานกงสุลใหญ่ฯ ทางไปรษณีย์เพื่อตรวจสอบก่อน หลังจากนั้น สถานกงสุลใหญ่ฯ จะโทรศัพท์ติดต่อกลับเพื่อนัดหมายต่อไป

สำหรับการตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์ สามารถติดต่อได้ที่หมายเลข 06 6262 9226 – 7 ในวันทำการ ระหว่างเวลา 15.30 – 17.30 น.

2. การช่วยเหลือคนไทยกรณีตกทุกข์ได้ยาก

กรณีเจ็บป่วย เสียชีวิต ถูกจับกุม สามารถติดต่อรับความช่วยเหลือได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ที่หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน หมายเลข 090-1895-0987

3. มาตรการการป้องกันการติดเชื้อ

สถานกงสุลใหญ่ฯ ให้ความสำคัญกับการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสฯ ตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก ทางการของไทยและญี่ปุ่น โดยเฉพาะการใช้มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และการรักษาความสะอาดพื้นที่ให้บริการด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุกวัน รวมทั้งให้เจ้าหน้าที่สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ให้บริการ และล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อเป็นประจำ

เพื่อสุขอนามัยที่ดีสำหรับท่านที่มาติดต่อรับบริการ สถานกงสุลใหญ่ฯ ขอความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ดังนี้

(1) ขอให้ผู้ที่ขอรับบริการเท่านั้น เข้ามาในบริเวณฝ่ายกงสุล โดย ไม่อนุญาตให้นำผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาในพื้นที่

(2) กรุณาใช้เจลแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อซึ่งได้จัดเตรียมไว้ที่เคาน์เตอร์ให้บริการ ทำความสะอาดมือและข้อมือ

(3) ขอให้ สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ขอรับบริการ

(4) ขอให้ ผู้ที่มีอาการป่วยและมีไข้ หรือ หายใจไม่สะดวก หลีกเลี่ยงการเดินทางไปรับบริการ

จึงขอประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 27 มีนาคม 2563

